



## Granarolo : quand sécurité rime avec efficacité

### À propos de Granarolo

Fondé en 1957, Granarolo S.p.A. compte aujourd'hui parmi les leaders italiens de l'approvisionnement en lait avec 16 usines en Italie, 6 usines à l'étranger et 28 000 salariés. Le groupe travaille avec 1 000 producteurs de lait et utilise 70 camions de collecte auprès des fermes. 1 200 véhicules supplémentaires transportent 850 000 tonnes de lait par an et approvisionnent chaque jour 60 000 magasins de détail, qui concernent 11 millions de familles italiennes.

En 2014, le groupe a décidé de mettre en place un programme d'amélioration qui concernait directement les chariots élévateurs. Granarolo a consulté Toyota Material Handling pour développer des solutions sur-mesure.

**Toyota, grâce à son approche, a pu proposer des solutions pour accroître la santé et la sécurité au travail sur le site de production principal.**

### Problématique

L'une des problématiques relevée concernait le risque de collisions entre les chariots élévateurs et les piétons dans certaines zones étroites à angle-mort.

Toyota Logistics Solutions a analysé la zone de production pour détecter les espaces à risques et évaluer les dangers.

Plusieurs points - faisant partie de la check-list d'évaluation des risques - ont été vérifiés. Des prises de mesure et des photos ont été utilisées afin de cartographier les zones à risques et de proposer des améliorations (Kaizen).

### FAITS & CHIFFRES DU SITE

- 40 000<sup>2</sup> au total (27 000 m<sup>2</sup> couverts)
- Employés : 200
- 50 caristes
- 3 coopératives
- Nombre chariots sur site : 19
- Nombre chariots coopératives : 8
- Fonctionnement : 6 jours sur 7 (24 h / 24)
- Production : 25 000 tonnes/semaine



## SpotMe—solutions d'alerte

Pour que les caristes aient une meilleure visibilité dans les angles-morts et les intersections ou qu'ils soient alertés lorsque des objets mobiles circulent, des bornes lumineuses clignotantes ont été installées aux emplacements stratégiques.

Ces signalisations lumineuses sont connectées à des détecteurs de mouvements positionnés dans les zones aveugles.

Lorsqu'un objet s'approche d'un détecteur de mouvements, il est décelé et cela génère un signal envoyé aux bornes lumineuses. La borne lumineuse clignote et avertit les piétons arrivant du côté opposé à l'angle mort. Ceux-ci doivent alors adopter un comportement prudent.

## Solutions pour renforcer la sécurité

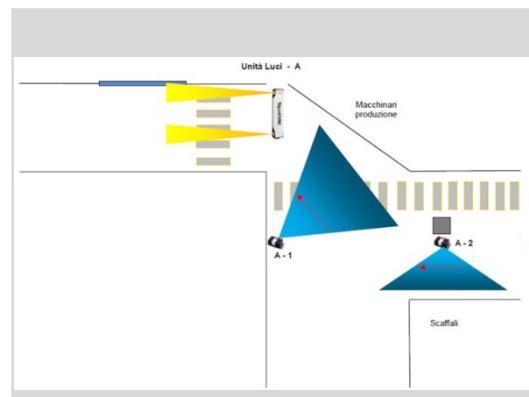
En plus de SpotMe, d'autres solutions ont été mises en place :

**I\_Site, solution de gestion de flotte** : I\_Site gère les accès chariots en fonction des personnes autorisées. Il pilote aussi facilement la sécurité des opérations impliquant des chariots élévateurs. Des rapports, des graphiques et des indicateurs clés sont disponibles sur un portail internet.

**Formation cariste** : pour réduire le risque d'accident et le coûts des dommages matériels, des formations ont été dispensées aux caristes. L'objectif est d'accroître d'une part, la prise de conscience en termes de sécurité et de santé et d'autre part les compétences sur l'évaluation des risques.

## Conclusion :

Grâce à ces différentes actions, le coût de maintenance des chariots élévateurs a baissé de 60 % par an. Les accidents et les dommages liés à l'utilisation des chariots ont été réduits de plus de 70 %. Granarolo a ainsi décidé d'étendre ce dispositif à tous ses sites.



Plan des alertes et des capteurs



Capteur infrarouge et avertisseur lumineux



De gauche à droite : Andrea Bruini, General Director Environment and Security et Giorgio Sternieri, Purchase Manager